

令和4年度 社会福祉法人で・ふ・か 事業報告

クリエイト21

1. はじめに

今年度は、工賃向上では、施設外での作業に力を入れた作業提供を行い、就労支援については各機関と連携し就労支援を強化し就労に繋げることを目標に支援を行った。

前年度に引き続き、社会参加の一環として施設外で作業する場を増やす事ができた。今年度は平均利用者数の増加もあり、工賃は前年度には届かなかったが、20,393 円/月（前年度対比 96.2%）と2年連続で2万円を超える事ができた。

また就労については、コロナ禍で停滞していた就労支援を再開しわずかではあるが1名実績を上げることができた。利用者の多くが就労希望されており、今後も一般就労に向けた支援をしていきたい。

次年度は今年度に引き続き、利用人数及び就労者数の増加、工賃の向上、SDGs の取り組みをし、サービスの向上に努めたい。

2. 事業内容

a. サービス提供時間 月～金曜日の時間帯。

基本的には、土、日、祝日は休み。

作業等の状況により、開所する場合もある。

午前9時30分から午後3時30分 ※ただし利用者の状況に依る。

<1日の流れ>

9:15	開所
9:30	全体及び作業ミーティング（各々の1日の予定を確認） ミーティング終了後～12:00 作業
12:00～13:00	昼休み
13:00～13:10	館内の清掃
13:20	作業開始
15:30	閉所

<1週間の流れ>

	午 前	午 後
月	屋外作業・内職	屋外作業・内職
火	屋外作業・内職	屋外作業・内職
水	屋外作業・内職	屋外作業・内職
木	屋外作業・内職	屋外作業・内職
金	ミーティング・屋外作業・内職	屋外作業・内職

b. 作業支援内容

- ・ 喫茶の運営（今治総合福祉センター1階 喫茶コーナー）

※コロナ感染拡大防止のため休止中

- ・ 清掃 [施設外就労]

公園（市内六ヶ所）・三ヶ寺墓地ゴミ回収・糸山展望台、トイレ、駐車場
自動車教習所合宿所

・内職 [施設外就労]

市より委託作業（ゴミカレンダー、ベッド解体）等

・内職

行事名	日程	利用者	職員
体を動かそう	5月25日	13	7
ブルーベリー狩り	6月30日	8	5
年末の振り返り	12月28日	19	5
避難訓練（地震・火災）	1月18日	11	6
避難訓練（水害）	1月25日	11	5

タオル袋入れ、検品等・文具等の封入・製菓店の箱折り・体操服等検品等

c. その他の事業

d. その他

自宅訪問支援 延べ回数 13回

3. 利用状況

利用者構成

年齢	総数	割合%	性別	
			男性	女性
10代	0	0	0	0
20代	4	13%	3	1
30代	11	34%	4	7
40代	9	28%	5	4
50代	6	19%	4	2
60代	2	6%	1	1
合計	32	100%	17	15

帰すう状況

退所者実数									
社会復帰した者			その他の者						合計
就労等	家庭復帰	小計 A	再入院	在宅	死亡	他施設	その他	小計 B	C
3	0	3	0	0	0	0	0	0	3

月別利用者状況

月	登録者数	開所日数	実利用者数	延利用者数	平均利用者数	新規登録者数	退所者数	月別稼働率
4	27	20	22	262	13.1	2	0	65.5%
5	28	21	26	276	13.2	1	0	66.0%
6	29	22	24	349	15.9	1	0	79.5%
7	29	20	23	293	14.7	0	0	73.5%
8	31	22	25	331	15.1	2	0	75.5%
9	31	20	26	311	15.6	0	0	78.0%
10	33	20	26	310	15.5	1	0	77.5%
11	34	20	26	326	16.3	2	0	81.5%
12	34	20	27	348	17.4	0	0	87.0%
1	35	19	30	323	17.0	1	0	85.0%
2	32	19	27	339	17.9	0	3	89.5%
3	32	22	29	410	18.6	0	0	93.0%
計	375	245	311	3876	15.9	10	3	79.8%
月平均	31.3	20	26	323	15.9	0.8	0.3	79.8%

平均利用人数 15.9人 体験利用 7回/年

新規登録の内 離職のため再登録 0名

送迎状況

北回り 5回/週 月・火・水・木・金

南回り 5回/週 月・火・水・木・金

月平均 延べ利用934人 1回平均 1.6人

月平均 実利用 5.5人

4.見学・問合せ状況

見学者数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
見学	0	2	4	0	1	0	0	2	0	1	0	1	11

見学者数の内登録に繋がった件数 10件 90.9%

問い合わせ

機関等	件数
相談支援事業所	6
医療機関	5
他事業所	0
ハローワーク	0
SNS等	0
合計	11

問い合わせの内見学につながった件数 11件 100%

5. 工賃支払い状況

工賃支払平均額

令和3年度工賃実績報告額 21,205円/月

(令和3年度 愛媛県B型事業所平均工賃 17,350円/月)

令和4年度工賃実績報告額 20,393円/月

前年度比 96.2%

6. 就労支援状況

就労数		離職者 (6か月以内)	実習	職業評価
障がい者就労	一般就労			
0	2	0	1	1

就労人数 2名

体験実習延べ人数 2人

(実習先: 潮冷熱、美須賀病院)

7. 事故防止対策

苦情報告 0件

ヒヤリハット 25件

月別件数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
5	2	2	1	3	0	1	2	5	1	1	2	25

内訳 作業関係(内職4件、清掃2件) 支援(9件) 事務(4件) その他(6件)

8. 会議

ミーティング 1回/月 第3火曜日

全体会議 1回/月 第3金曜日

管理職会議 1回/月 第2水曜日

会議名	日時	職員数
就労支援部会 事務局会	1回/月	1名
就労支援部会	1回/2月	2名
保健所会議	令和4年6月3日	1名
障がい者就労連絡会議	令和4年6月22日	1名

9.研修等参加

施設内研修 1回/月 第3金曜日

研修名	日時	職員数
愛媛県障がい者相談支援従事者現任研修	令和4年5月6、31日/6月18日	1名
サービス管理責任者基礎研修	令和4年10月22、23日	1名
就労支援にトラウマの知識を取り入れる	令和4年11月11日	5名
障がい者虐待防止研修	令和4年12月7日	1名
睡眠薬・抗不安薬の知識	令和5年1月13日	4名
愛媛県障がい者虐待防止・権利擁護セミナー	令和5年1月17日	1名
権利擁護セミナー(成年後見人制度)	令和5年2月20日	1名
共同受注窓口体制強化セミナー	令和5年3月3日	1名
令和5年度処遇改善加算等計画セミナー	令和5年3月15日	1名
「地域の就労支援の取組を考える」セミナー	令和5年3月22日	1名

1. はじめに

前年度から引き続き、空き部屋解消の取り組みを行った。入居者を生活者としてとらえ、丁寧な支援したことが、入居者数の増加につながったと考える。今年度2名入居、1名退去（自立）となり、前年度から空き部屋1室減らすことができている。今後も丁寧な支援の下、周知・勧誘を継続していく。

コロナ感染予防については、今年度も感染症予防対策を徹底した。グループホームは利用者の「家」であるため、事業を停止することができないことから、有事の際の対応の難しさと課題が明確になった。今後の取り組みに繋げたい。

入居者のニーズの多様化により、幅広い知識と支援技術が求められることから、他機関との連携強化、職員のスキルアップに努めたい。

2. 事業内容

a. サービス提供時間 午前8時30分から午後19時。ただし、入居者の状況に応じる。

b. サービス提供内容

- ア 個別支援計画の作成
- イ 夕食の提供（月～金曜日、祝日）
- ウ 日常生活支援
- エ 相談支援
- オ 受診援助
- カ 関係機関等との連絡調整
- キ その他、入居者の状況に応じて支援

c. その他の活動

- ア 避難訓練

3. 入居者の状況 ※令和5年3月末

a. 入居者の構成（性別・年齢）

年齢	総数	割合%	性別	
			男性	女性
10代	0	0%	0	0
20代	3	18	3	0
30代	2	12%	2	0
40代	2	12%	2	0
50代	4	23%	1	3
60代	4	23%	2	2
70代	2	12%	1	1
合計	17	100	11	6

50-70代で約半数を占めている

b. 支援区分状況

支援区分	総数	性別	
		男性	女性
1	0	0	0
2	7	6	1
3	9	4	5
5	1	1	0
合計	17	11	6

入居状況 うつとこ1 (11名 / 定員 12名)

うつとこ2 (6名 / 定員 7名)

c. 月別入居者状況

月	定員	入居者数	体験入居者	新規入居者	退去者	入院者数
4	19	16	0	0	0	0
5	19	16	0	0	0	0
6	19	16	0	0	0	0
7	19	16	1	0	0	0
8	19	17	0	1	0	0
9	19	17	1	0	0	0
10	19	17	0	0	0	0
11	19	18	1	1	0	0
12	19	18	0	0	0	0
1	19	18	0	0	0	0
2	19	18	0	0	0	0
3	19	17	0	0	1	0
合計			3	2	1	0

d. 入居の理由

住居確保	退院後の	自立訓練	高齢化	同居者の	その他	合計
0	1	0	1	2		

e. 退去の理由

単身生活	他施設	入院	在宅	死亡	その他	合計
1	0	0	0	0	0	1

f. 入居者対応携帯電話入架電件数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
入電	17	11	15	19	26	26	17	21	24	18	20	31
架電	11	1	7	3	3	7	1	1	5	3	5	2
分類												
緊急	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
相談	3	4	6	6	8	10	5	3	4	2	6	14
確認	4	0	4	0	4	1	1	1	3	0	2	0
就労確認	19	8	11	16	15	13	20	12	20	18	17	14
その他	2	0	1	0	2	9	7	2	2	1	0	5

- ・前年度相談件数 122 件に対して今年度は 71 件と減少している。日中支援時に対応できている結果と感がる。
- ・就労確認が多いが、就労者増加によるものである。

g. 受診同行、連携件数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
精神科・心療内科 受診同行	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	2	1
他科受診同行	1	1	3	1	2	6	5	5	2	0	4	2
精神科・心療内科 連携	5	2	2	2	2	3	6	7	5	3	2	3
他科連携	0	0	1	0	0	3	2	7	1	2	2	1

4. 会議、研修等

a. 支援会議（サービス担当者会議、個別支援会議、ケース会議など）

b. うつとこミーティング

月 1 回 第 2 木曜日

c. 全体会議

月 1 回 第 3 金曜日

d. 施設内研修

月 1 回 第 3 金曜日

e. 外部研修等

研修名	日時	参加数
令和4年度今治市障がい虐待防止研修	令和4年12月6日	1
リスクマネジャー養成講座2022	令和4年12月19~20日	1
令和4年度愛媛県障がい虐待防止権利擁護セミナー	令和5年1月17日	1
令和4年度愛媛県医療観察制度民間支援者等地域連携支援会議	令和5年2月22日	1

5. ヒヤリハット等・グレーゾーン件数

ヒヤリハット	10	グレーゾーン	59
苦情	0		
事故	0		

【内訳】 事務関係（1件）、個別支援（3件）、職員過失（6件）

6. 見学者数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
うっとこ1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	5
うっとこ2	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	4

・見学から入居となった率22%

7. 問い合わせ/相談件数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
うっとこ1・2	0	2	1	1	3	0	0	2	1	2	2	1	15

【内訳（小数点以下切り捨て）】 相談事業所66% 医療13% 行政13% 当事者6%

8. 周知活動

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
件数	1	2	4	1	2	3	2	2	1	4	2	4	28

【内訳（小数点以下切り捨て）】 相談事業所78% 医療10% 就労支援事業所3%
学校関係3% その他3%

1. はじめに

今年度は、登録者の他事業所へのステップアップ（送り出し）を重点に置き取り組んだ。同法人内の他の事業所への通所を目標にし、相談事業所との話し合いを進め、3名のステップアップを実現することができた。今後は、他の事業所で安定した通所ができるよう、継続的な支援を続けていきたいと考える。

登録者の高齢化に伴い自力での移動が難しいという移動手段の課題解消のため、昨年から利用率増加を目指し、送迎を1週間に3回継続実施してきた。これに伴い、登録者の定期通所が可能となり、新しい利用者を迎えることができた。

次年度は、地域ニーズを収集し、らぼーるとしてできる活動は何か柔軟な発想をもって検討してゆきたい。各種活動を通して障がい者と地域のかけはしとなり、障がい者の社会参加を促進する役割が果たせるように努めたい。

2. 事業内容

- a. 利用時間 午前10時から午後3時。ただし利用者の状況に応ずる。

<1日の流れ>

10:00	開所
10:20	午前のプログラム開始
12:00	午前のプログラム終了
12:00~13:00	昼休み
13:00	午後のプログラム開始
14:40	午後のプログラム終了
15:00	閉所

b. 活動内容

ア 内職作業 イ 創作 ウ 学習会 エ 地域のイベントへの参加 オ その他

<1週間の予定>

	午 前	午 後
月	内職・プログラム	内職・プログラム
火	内職・プログラム	内職・プログラム
水	内職・プログラム	内職・プログラム
木	内職・プログラム	内職・プログラム
金	内職・プログラム	内職・プログラム

c. その他の活動

日 時	行事名	開催場所	参加者		
			当事者 (外部：利用者)	関係 機関	スタ ッフ
5/25 (水) 11:00~14:00	気楽座	らぽーる	(2:3)	1	3
7/20 (水) 13:30~14:45	気楽座	らぽーる	(0:4)	0	2
9/17 (月) 11:00~12:00	避難訓練	らぽーる	(0:8)	0	2
9/12 (月) 11:00~12:00	避難訓練	らぽーる	(0:6)	0	2

3. 利用状況

a. 利用者構成(令和4年度末現在)

		性別	
		男性	女性
年齢別	20代	0	0
	30代	1	5
	40代	2	7
	50代	5	3
	60代	3	3
	70代	0	1
計		11	19

b. 利用者数

月	利用定員	開所日数	利用者数	延利用者数	平均 利用者数	新規 登録者数	退所者数	登録者数
4	19	20	15	116	5.8	0	0	28
5	19	19	16	108	5.6	0	0	28
6	19	22	17	105	4.7	2	0	30
7	19	20	16	112	5.6	0	0	30
8	19	22	15	107	4.8	0	0	30
9	19	20	16	89	4.4	0	0	30
10	19	20	16	72	3.6	0	0	30
11	19	20	14	83	4.1	0	0	30
12	19	20	12	79	3.9	0	0	30
1	19	19	12	72	3.7	0	0	30
2	19	19	13	84	4.4	0	0	30
3	19	22	14	84	3.8	0	0	30
計		243		1111	4.6	2	0	

* 退所者理由：他施設利用

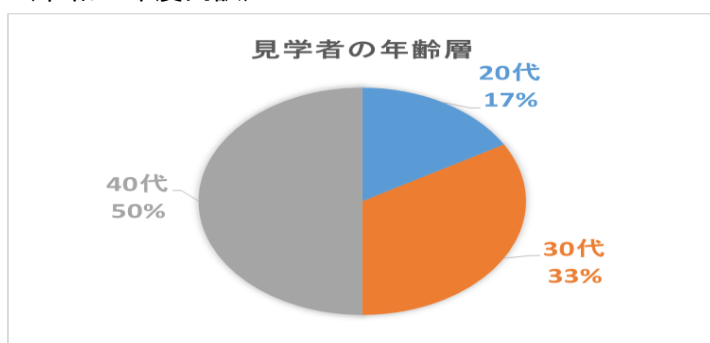
c. 工賃支給状況

総収入額	総支払額	実作業人数
169,980	169,980	5

4. 見学者数

年度/月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
令和2年度	1	1	0	0	0	0	2	0	1	1	1	1	8
令和3年度	4	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	6
令和4年度	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5

(令和4年度内訳)



- ・らぼーるの紹介経路は、相談事業者からの紹介が100%であり、日中の活動場所を探している20歳代～40歳代の比較的若い世代の人が多くことがうかがえる。
- ・コロナ感染流行に伴い、他事業所を含めた地域交流活動が難しいこともあり、当事者からの発信は少なかったことが考えられる。相談事業所との連携を通してらぼーるを認知してもらえたと考える。

5. ヒヤリハット件数

2件 内訳：事務手続き（1） 支援（1）

6. 研修、会議等

a. 研修

研修名	日時	場所	人数
令和4年度愛媛県サービス管理責任者基礎研修	令和4年10月9.10日 9:00~18:30	オンライン研修	1名
令和4年度今治地域の精神障がい者の地域支援を考える会	令和4年11月4日 13:30~15:30	今治保健所 4階 大会議室	1名
令和4年度今治市障がい者虐待防止研修	令和4年12月6日 13:00~15:00	オンライン研修	1名

・施設内研修 月1回 第3金曜日

b. 支援会議（利用調整、支援統一、情報共有など）

22回

c. らぼーるミーティング

月1回 第2火曜日

d. 全体会議

月1回 第3金曜日

今治市さざなみ園

1. はじめに

感染防止対策に注意し地域住民との交流及び障がい者の社会参加を目標に、その他の活動を中心に取り組んだ。特に障がい者アート作品店については、昨年度の作品展に出展した作者の作品が大三島美術館に特別展示され、彼らの社会参加の場の提供に寄与することができ、この取り組みを今後も継続していくこととなった。また、地元住民の活躍を紹介する場としてさおり織展示会を開催し、地元の方が多く来場し、さざなみ園の啓発をすることができた。

生産活動では農作物を給食センターに卸すなど子供の食育に協力することができた。

課題として、利用者と家族の高齢化に伴い世帯での福祉—サービス利用調整が求められ高齢福祉を含む関係機関との連携強化が必要である。

次年度は、感染対策のため中止していた子どもとのふれあい交流を再開し、地域住民の理解と彼らの社会参加の場の提供に努めたい。

2. 事業内容

- a. 利用時間 午前9時30分から午後3時30分。ただし、利用者の状況に応じる。

(スケジュール)

9:30	開所
10:00	午前のプログラム開始
12:00	午前のプログラム終了、昼休憩
13:00	昼休憩終了、午後のプログラム開始
15:00	午後のプログラム終了 閉所

(週間スケジュール)

	午 前	午 後
月	・内職、請負作業・サロン	・内職、畑作業・サロン
火	・内職、請負作業・サロン	・内職、サロン
水	・内職、請負作業・サロン	・内職、畑作業・サロン
木	・内職、請負作業・サロン	・内職、サロン
金	・内職、請負作業・サロン	・内職、畑作業・サロン

- b. 生産的活動

- ・内職作業 メーター解体、シール貼り(新規)等
- ・請負作業 多々羅道の駅除草作業
- ・自主製品 小物 菓子
- ・農作業 生産販売 ※販売先 給食センター等

平均工賃支払額

令和3年度工賃平均 3,371 円/月

令和4年度平均 3,962 円/月 前年度比 118%

d. 創作活動

事業名	実施目的	開催場所	実施日及び実施回数	参加者数
参道清掃	地域交流	参道	年 12 回	52
餅つき	地域交流	さざなみ園	2/7	7
初夏の収穫祭	余暇活動	さざなみ園	6/7	11
さざなみ園 夏祭り	余暇活動	さざなみ園	8/12	5
クリスマス会	余暇活動	さざなみ園	12/13	9
節分巻きずし	余暇活動	さざなみ園	2/1	8

d. その他の活動

事業名	実施目的	開催場所	実施期間	参加者数
さをり織り展示会	地域交流・啓発	さざなみ園サロン	6/13～7/8	49
秋のさざなみ園アート 作品展	地域交流・啓発	さざなみ園サロン	9/1～10/7	33
防災訓練	自助力向上	大三島	12/28	10
栄養指導学習	健康管理	さざなみ園	1/31	10

3. 利用者の状況

a. 利用者構成

ア 性別・年齢別

年齢	総数	性別	
		男性	女性
30代	3	1	2
40代	6	2	4
50代	10	5	5
60代	11	5	6
70代	2	1	1
合計	32	14	18

イ 障害種別

種別	男性	女性	合計
精神障害/知的障害	9/4	10/8	19/12
身体障害	1	0	1
合計	14	18	32

ウ 世帯状況

		単身生活者	家族と同居 (高齢者)	家族と同居	施設入所	合 計
男性	精神	4	3	3	0	10
	知的	1	0	2	0	3
	身体	0	1	0	0	1
女性	精神	2	3	6	0	11
	知的	1	1	5	0	7
合計		8	8	16	0	32

* 高齢は 75 歳以上とする。

エ 地域別

支所	男性	女性	合計	年間実利用人数
大三島	7	7	14	5
大島	4	3	7	6
伯方	3	8	11	4
合計	14	18	32	15

※年間実利用人数は年間 1 回以上通所とする

b 月別利用者状況

月	登録者数	開所日数	利 用 実人員	利 用 延人員	平均利用 者数 (1 日あた り)	新 規 登録者	退所者
4	31	20	13	125	6.3	0	0
5	31	19	13	116	6.1	0	0
6	31	24	13	138	5.8	0	0
7	31	19	13	113	6.0	0	0
8	31	21	13	124	5.9	0	0
9	31	20	13	121	6.1	0	0
10	31	20	13	122	6.1	0	0
11	31	20	13	131	6.6	0	0
12	30	20	13	125	6.3	0	1
1	31	19	14	116	6.1	1	0
2	31	19	14	129	6.8	0	0
3	32	22	15	140	6.4	1	0
合計		243	160	1500	74.5	2	1
平均		20.3	13.3	125	6.2		

1 日平均利用者数前年度 6.1 人比 101.6%

c. 利用中断・退所の内容

就労等	他施設	入院	在宅	死亡	その他	合計
0	0	0	0	1	0	1

d. 見学者数

合計 3 回

* 内 2 名新規登録者となった。

e. 訪問回数

合計 1 件

f. 担当者会議、モニタリング

合計 9 回

g. 送迎利用人数

	大島	伯方	大三島	計
4 月	31	30	16	77
5 月	25	36	13	74
6 月	34	35	17	86
7 月	27	27	16	70
8 月	30	34	17	81
9 月	32	30	17	79
10 月	30	31	14	75
11 月	29	38	16	83
12 月	29	32	15	76
1 月	29	34	16	79
2 月	31	36	15	82
3 月	40	32	17	89
計	367	395	189	951
1ヶ月平均	30.6	32.9	15.8	79.3

* 参考

前年度計	244	435	182	861
1ヶ月平均	20.3	436.25	15.2	71.8

6. 事故・苦情・ヒヤリハット

・事故 2 件 ・苦情 0 件 ・ヒヤリハット 32 件

4. 職員研修

施設内研修 1/月 12 回実施